

MARCEL MOREAU

SOMMAIRE DE L'EXPÉRIENCE

- ◆ **C.A.T.I.M.** *2007 à ce jour*
 - Conseiller en technologies
 - Architecture d'affaires
 - Architecture technologique
 - Gestion de projet
- ◆ **AGTI Services Conseils** *1996-2003*
 - Conseiller principal en technologies
 - Architecture d'affaires
 - Architecture technologique
 - Gestion de projet
- ◆ **Groupe IST** *1989-1994*
 - Conseiller Senior
 - Architecture technologique
- ◆ **Imperial Tobacco** *1986-1988*
 - Administrateur de systèmes
- ◆ **Centre des Données Comptables** *1982-1984*
 - Administrateur de systèmes
 - Programmeur-analyste
- ◆ **SNC-Lavalin Inc.** *2003-2007*
 - Directeur-adjoint Architecture
- ◆ **Groupe DMR Conseil** *1994-1996*
 - Conseiller senior en technologies
 - Architecture technologique
 - Gestion de projet
- ◆ **Avnet Computer Inc.** *1988-1989*
 - Conseiller technique
- ◆ **Le Groupe SNC** *1984-1985*
 - Administrateur de systèmes

FORMATION

- ◆ **C.E.G.E.P. de Rimouski** *1976-1979*
 - DEC Techniques informatiques

FORMATION PROFESSIONNELLE

- ◆ **Introduction à ITIL**
- ◆ **Gestion de projets multimédias**
- ◆ **Introduction à la méthodologie P+**
- ◆ **Gestion des ressources humaines**
- ◆ **Gestion du temps**

Marcel Moreau travaille depuis plus de 25 ans dans le secteur des technologies de l'information. En plus d'avoir oeuvré comme gestionnaire d'un groupe d'architectes TI pendant quelques années, il a été à l'emploi de firmes conseils durant une quinzaine d'années. Il maîtrise les domaines de l'architecture et de la gestion de mise en place de solutions technologiques dans les contextes infrastructure et développement de systèmes. Il a conseillé la direction ainsi que la direction TI d'entreprises diverses oeuvrant dans des domaines d'affaires variés.

C.A.T.I.M.	Conseiller en technologies	
2007 à ce jour	<ul style="list-style-type: none">- Architecte d'affaires et architecte en technologies.- Gestion de projets en infrastructure et en développement de système.- Soutien technique sur les environnements Windows et Linux auprès des particuliers.	
	Pour Créations Informatiques L.D. Inc. , une entreprise fournissant des équipements et des services en TI, M. Moreau a documenté à haut niveau l'ensemble des systèmes d'information utilisés par l'entreprise et produit un plan de documentation supplémentaire à développer.	<i>Mars à Mai 2008</i>
SNC-Lavalin Inc.	Directeur-adjoint	
2003 à 2007	<p>Gestion des activités d'un groupe de 8-10 architectes. Simultanément, comme directeur de projet, prise en charge de dossiers considérés importants par la direction des TI.</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Les tâches principales liées à la gestion de l'équipe d'architectes étaient les suivantes:<ul style="list-style-type: none">◆ Assignation des tâches au quotidien.◆ Mise en place de méthodes de travail et autres processus/outils visant à améliorer la performance de l'équipe.◆ Accompagnement («Coaching»).◆ Planification budgétaire.◆ Évaluation du personnel et gestion de la rémunération.◆ Comme architecte principal, M. Moreau a développé une stratégie de déploiement de la téléphonie IP et de l'évolution de ce service.◆ En tant que directeur de projet, M. Moreau a piloté un projet de refonte des infrastructures pour la région de France. Cette refonte faisait suite à une stratégie de migration de technologies développée par son équipe.◆ Comme architecte principal, M. Moreau a développé et accompagné la mise en place d'une stratégie de consolidation et de centralisation des infrastructures pour la partie canadienne des TI de SNC-Lavalin.◆ En tant que chef de projet et architecte principal, M. Moreau a dirigé le développement d'un plan directeur adressant les aspects gouvernance, performance de l'organisation, opérations, technologies et développement applicatif.	<i>Juillet 2003 à Juillet 2007</i>

**AGTI Services
Conseils inc.**

1996 à 2003

Conseiller principal en technologie

Gestion de projets technologiques et applicatifs, conseil en technologie, architecture technologique

Pour **SNC-LAVALIN**, direction de projets à saveur technologique :*Janvier 2003 à
Juillet 2003*

- ◆ Implantation d'une solution de signature numérique dans le contexte de documents d'exécution de projets d'ingénierie. Ce mandat a été exécuté à titre d'architecte d'affaires et de chef de projet.
- ◆ Gestion de projet dans le contexte de l'implantation de services standards fournis par les TI de SNC-Lavalin pour plusieurs sites situés en Europe.

Pour **STANDARD LIFE**, architecture affaires dans des contextes variés. En fonction des besoins, les tâches effectuées étaient les suivantes :*Novembre à
décembre 2002
(7 semaines)*

- ◆ Évaluation, du point de vue technologique, d'une solution « Trade Order Management » relativement aux critères et principes en vigueur chez Standard Life;
- ◆ Examen de faisabilité d'une solution d'indexation de documents;
- ◆ Évaluation, du point de vue technologique, d'une solution d'aide à la décision dans le contexte des investissements.

Pour **SNC-LAVALIN**, direction de projets pour la réalisation de tous les projets reliés aux télécommunications en cours chez le client au moment de l'intervention.*Février à juillet
2002
(5.5 mois)*

- ◆ Implantation d'une solution de redondance pour les équipements pare-feu situés au siège social. (VRRP)
- ◆ Étude préliminaire, Architecture et Implantation d'une solution d'authentification pour équipements pare-feu basé sur iPlanet Directory Server; (LDAP)
- ◆ Phases préliminaires pour la mise en place de la solution de routage dynamique OSPF;
- ◆ 3^{ième} phase pour l'implantation d'une solution de détection d'intrusion;
- ◆ Mise en place d'une solution temporaire de surveillance des liens réseau et basée sur MRTG.

Mise en place d'une équipe mixte(6 ressources externes, 2 ressources internes) composée d'individus pouvant intervenir dans plusieurs des projets ci-haut mentionnés. Les enjeux principaux reliés à cette intervention étaient :

- ◆ Contrôle et gestion de l'envergure (budget relativement limité)

- ◆ Contrôle de l'impact sur les utilisateurs (+60 interventions techniques effectuées)
 - ◆ Transfert des connaissances à l'équipe interne
- Pour **SNC-LAVALIN**, gestion de projet pour la première étape de l'implantation d'une solution de routage (OSPF). Les buts de cette étape (architecture) étaient de déterminer les paramètres d'implantation de la solution et de produire un scénario de déploiement. L'équipe de projet était constituée de 4 personnes œuvrant dans les domaines architecture technologique, sécurité et implantation de solutions réseau.
- Octobre 2001 à février 2002
(4 mois)*
- Pour **SNC-LAVALIN**, conduite d'une étude préliminaire préalable à l'implantation d'une solution de routage dynamique. Cette activité visait à déterminer quelle était la meilleure solution sur papier, ses coûts, et de déterminer les bénéfices tangibles et intangibles suite à l'implantation de la solution choisie. L'équipe de travail était composé d'une personne à temps plein et de 3 personnes effectuant des interventions ad-hoc.
- Septembre à octobre 2001
(5 semaines)*
- Pour **SNC-LAVALIN**, gestion de projet pour la première étape de l'implantation d'un système de détection d'intrusion (IDS). Les buts de cette étape (architecture) étaient de déterminer les paramètres d'implantation de la solution et de produire un scénario de déploiement. L'équipe de projet était constituée de 4 personnes œuvrant dans les domaines architecture technologique, sécurité et implantation de solutions réseau.
- Mars à juillet 2001
(3.5 mois)*
- Pour **SNC-LAVALIN**, gestion de projet pour la réorganisation du réseau local situé au siège social. Cette réorganisation visait principalement à implanter, à l'aide de la technologie VLAN, un sous-réseau IP pour chacun des étages de l'édifice. L'équipe de projet était constituée, selon les étapes du projet, de 4 à 12 personnes dans les domaines réseau, administration de système, gestion des stations de travail et soutien à l'utilisateur.
- Février à mai 2001
(4 mois)*
- Pour **SNC-LAVALIN**, gestion de projet pour l'implantation d'un centre de traitement dans la région de Johannesburg. Ce centre devait fournir certains services applicatifs à plusieurs projets d'ingénierie gérés par le client dans cette région. L'équipe de projet était constituée de plusieurs spécialistes dans les domaines applicatifs, Citrix Metaframe et télécommunications.
- Septembre 2000 à avril 2001
(7 mois)*
- Pour les services auxiliaires de l'**UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL**, support au chef de projet, pour les aspects technologiques, dans les contextes de plan directeur et de sélection de solutions progiciels.
- Septembre à décembre 2000
(10 jours)*
- Pour le **CENTRE CANADIEN D'ARCHITECTURE**, évaluation des technologies de l'information. Analyse de la situation actuelle, tant organisationnelle que technologique; recommandations afin de redresser la situation; proposition d'orientations technologiques et organisationnelles, de principes directeurs, de politiques d'utilisation
- Avril à juillet 2000
(3 mois)*

des technologies ainsi que d'un cadre normatif.

Pour **AGTI SERVICES CONSEILS**, gestion de l'implantation d'un progiciel de facturation. En plus de fournir un outil de facturation plus adapté aux besoins d'affaires, le progiciel permettra aux conseillers d'AGTI de faire eux-mêmes, à partir de l'Internet, l'entrée de leurs feuilles de temps et notes de frais. Ce projet comprend la mise en place de l'environnement technologique, l'analyse et le suivi des modifications au progiciel ainsi que la gestion du changement auprès des différents groupes d'utilisateurs.

*Novembre 1999
à mars 2000
(5 mois)*

Pour **MICROCELL CONNEXIONS**, analyse des impacts sur les systèmes d'information en vue de l'obtention du statut de télécommunicateur CLEC (Competitive Local Exchange Carrier). Parmi les obligations réglementaires et nouveaux services examinés, la portabilité des numéros de téléphone, l'égalité d'accès, la contribution aux fonds d'interurbain, les subventions, l'échange des entrées aux bottins téléphoniques et le 911 ont fait l'objet d'une analyse en profondeur. Une fois cette analyse d'impact effectuée, une phase de réalisation a été démarrée pour laquelle Monsieur Moreau a joué le rôle de chef de projet et de coordonnateurs des intervenants externes.

*Janvier à octobre
1999
(10 mois)*

Pour **MELOCHE MONNEX INC.**, chargé d'étude, au niveau entreprise, pour la sélection d'une solution de messagerie et de collecticiel. Collecte des besoins reposant sur l'utilisation des technologies déjà implantées, définition des besoins actuels et futurs, évaluation des solutions potentielles et recommandation.

*Juin à décembre
1998*

Pour **TÉLÉGLOBE**, étude de sensibilité, sur les potentiels de distribution géographique et technique des applications. Élaboration de différents scénarios se reposant sur des événements reliés à la livraison de nouveau systèmes. Mise en lumière des différents impacts de ces scénarios tant du point de vue applications qu'opérationnel.

Pour **MELOCHE MONNEX INC.**, dans le cadre du développement des nouvelles applications d'assurances, définition d'une solution pour la gestion de la sécurité incluant une solution d'authentification unique (*Single Sign-On*).

Pour le **COLLÈGE DES MÉDECINS DU QUÉBEC**, définition de l'infrastructure technologique dans le cadre du projet d'actualisation des technologies de l'information. Environnement : "**Windows NT, Lotus Notes, Fast Ethernet**".

Avril à Juin 1998

Pour **TÉLÉGLOBE CANADA**, conduite de la phase d'architecture d'un projet visant à centraliser la gestion des accès aux ressources informatiques de l'entreprise et à fournir la fonction d'identification unique (*Single Sign-On*) aux utilisateurs. Environnement: "**ISM**".

*Juillet 1997 à
Mars 1998*

Access Master, SUN Solaris, Windows NT, Oracle”

Pour **TÉLÉGLOBE CANADA**, architecture et gestion d’un projet de déploiement sur plus de 1000 stations de travail d’un produit de contrôle à distance. Environnement: **“ReachOut, Windows NT”**

*Novembre 1996 à
Juin 1997*

Pour **TÉLÉGLOBE CANADA**, participation au comité de mise en place d’une méthodologie de gestion de projet dans le groupe d’exploitation informatique.

Groupe DMR inc
1994-1996

Conseiller senior en technologie

*Octobre 1994
à juin 1996*

Pour **TÉLÉGLOBE CANADA**, durant trois mois, **révision de l’infrastructure technologique existante** pour permettre à Téléglobe de supporter le **déploiement d’une application Lotus Notes** identifiée comme stratégique par l’entreprise.

Le rehaussement des serveurs existants, la migration vers un nouveau système d’exploitation, l’utilisation d’un nouveau protocole de transport ainsi que le rehaussement à Lotus Notes V4.0 faisaient partie des recommandations faites lors du mandat. Environnement: **“Lotus Notes R3 et R4, OS/2, Windows NT, Banyan Vines, TCP/IP”**.

Pour le **CONSORTIUM RÉSEAU COMMERCE ÉLECTRONIQUE (SIBN)**, pour une période de trois mois, **gestion de projet, architecture technique et accompagnement lors de l’implantation d’une infrastructure de travail en groupe** destinée à relier des intervenants situés dans des lieux géographiques différents. En plus de permettre l’échange de courrier électronique, l’infrastructure doit servir à la gestion documentaire. **La mise en place d’un serveur, l’installation de plusieurs stations client, toute la documentation requise ainsi que la formation** faisaient partie des livrables du projet. Environnement: **Lotus Notes R4, Windows NT, Netbios**

Durée : 3 mois (25% du temps)

Architecture technique, planification, pilotage et déploiement au sein d’une équipe restreinte dont le mandat était la mise sur pied du réseau de réutilisation des connaissances de **DMR**. Durant ce mandat de 15 mois, un environnement de **travail en groupe** comprenant une **douzaine de serveurs** et un réseau longue distance sur trois continents ont été mis en place pour **1300 utilisateurs** à l’intérieur d’un calendrier très strict. Environnement: **“Lotus-Notes, OS/2, Cisco, Novell, TCP/IP”**

Pour **IMASCO**, planification et mise en place d’un environnement de **travail en groupe** dans le cadre d’un **projet pilote** devant servir à évaluer ce mode de fonctionnement à l’intérieur de l’entreprise. La mise en place du serveur, le développement et l’assemblage du matériel nécessaire au client ainsi que la formation pour la

surveillance et le fonctionnement du serveur figuraient parmi les tâches principales de ce mandat. Environnement: "Lotus Notes et OS/2".

Groupe IST

Dans le domaine de la santé, **SIDOCI** est un des grands projets de développement dans lequel IST est impliqué. Conjointement avec le Groupe DMR, Digital Equipment ainsi que 5 centres hospitaliers québécois, ce projet d'une **envergure de près de 70 Millions de dollars** visait à développer une application permettant de gérer le dossier clinique des bénéficiaires.

*Novembre 1989
à octobre 1994*

- ◆ Durant 26 mois agit comme **coordonnateur technique** au sein de **l'équipe du projet SIDOCI formée de près de 70 personnes**; ses activités touchaient la **gestion interne du projet, le développement technique et la commercialisation**. Sur le plan de la gestion interne, la **gestion du groupe de soutien à la bureautique** et aux opérations, la **gestion du parc d'équipements** et la **planification budgétaire** faisaient partie des tâches à accomplir. Les activités liées au groupe de développement technique concernaient les besoins du produit SIDOCI et comprenaient l'élaboration des stratégies de rehaussement des équipements en centre hospitalier ainsi que la **sélection de technologies dans des domaines tels que la haute disponibilité et les unités de stockage à haute performance**. Les activités du groupe de commercialisation auxquelles il a participé étaient les présentations du produit SIDOCI du point de vue technologique et la coordination d'événements tels que les congrès et les expositions. Environnement: "ULTRIX-32, OSF/1, SCO Unix, TCP/IP, Cisco, DOS, Windows"
- ◆ Pour une période de 16 mois, responsable **du déploiement des équipements et logiciels** nécessaires à l'implantation du SIDOCI dans les cinq centres hospitaliers partenaires. En plus, il a coordonné avec le client et ses fournisseurs **l'installation de l'infrastructure de réseau local requise pour l'application SIDOCI**. L'équipe de déploiement était composée de trois personnes.
- ◆ **Conception et implantation du réseau TCP/IP** pour le **soutien à distance**. Le réseau a permis au personnel de soutien à la clientèle d'accéder à l'application SIDOCI dans les cinq centres hospitaliers partenaires.
- ◆ Durant 10 mois, responsable des activités relatives à la vente des équipements nécessaires pour l'implantation de l'application SIDOCI. Ces activités ont comporté **l'élaboration des procédures administratives et opérationnelles** et leur mise en place, la **préparation des configurations des équipements et des logiciels**, la

coordination des commandes et livraisons ainsi que la coordination relative à la préparation du site.

- ◆ Pour 12 mois, **responsable du groupe de soutien technique** pour les phases initiales de développement du produit SIDOCI. À la tête d'une équipe de trois personnes, il a **mis en place les infrastructures physique et technologique nécessaires pour un projet de cette envergure** y compris la **gestion de la construction d'une salle d'équipement, l'installation d'un réseau Ethernet et la mise en marche des différents serveurs.** Environnement: "Novell, Ultrix, VAX/VMS, VAX Cluster, DOS, Windows".

Avnet Computer Inc.

Conseiller technique

*Août 1988
à octobre 1989*

Avnet Computer est une entreprise dont l'activité principale est la vente de solutions comprenant l'équipement informatique, les logiciels et les services de mise en place. L'entreprise est établie au Canada et aux États-Unis et ses clients appartiennent à tous les secteurs.

Conception, planification et implantation de réseaux d'ordinateurs de petite et moyenne taille chez les clients.

Soutien aux représentants des ventes pour l'élaboration d'offres de service.

Responsable de la **gestion du réseau d'ordinateurs d'Avnet Computer à Montréal.**

Environnement: "VAX/VMS, VAX Cluster, ULTRIX-32, DECnet, TCP/IP, All in One, DECnet/PCSA, MS-DOS".

Imperial Tobacco

Responsable de la gestion du réseau d'ordinateurs de moyenne taille d'Imperial Tobacco Ltée. Les ordinateurs étaient utilisés par des applications dans les secteurs de la fabrication et du marketing. Les activités liées à cette tâche comprenaient la **planification des mises à jour majeures du système d'exploitation, la planification de capacité et la sélection de matériel et de logiciel** Services: Environnement: VAX/VMS, DECnet, VAX PSI, VAX FORTRAN, VAX DCL.

*Janvier 1986
à juillet 1988*

Le Groupe SNC

Responsable de l'administration d'un système VAX Cluster comprenant quatre ordinateurs. Ces systèmes de taille moyenne étaient destinés au développement, à l'intégration et à l'exploitation d'applications de gestion de grands projets. La **gestion quotidienne et les mises à jour du système d'exploitation** ainsi que des autres logiciels étaient les principales tâches à accomplir dans cet

*Janvier 1984
à décembre 1985*

environnement. Environnement: **VAX/VMS, DECnet, VAX Cluster, VAX Fortran, VAX DCL.**

**Centre des
Données
Comptables**

Responsable de l'administration d'un système HP-3000/44. Système de taille moyenne destiné principalement au traitement de la paie et de la comptabilité des clients de Centre des Données Comptables. La **gestion quotidienne et les mises à jour du système d'exploitation** ainsi que des autres logiciels étaient les principales tâches à accomplir dans cet environnement. Environnement: **MPEIV, MRJE, FORTRAN, Image 3000, Transact 3000**

*Septembre 82 à
Janvier 84*